

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Service LilyDocta · édité par Lilylearn SAS · Version du 29 septembre 2026

Les présentes conditions sont établies en français et en anglais dans un même document. En cas de divergence d'interprétation entre les deux versions, la version française fait foi.

Préambule

LilyDocta est une solution logicielle éditée par Lilylearn SAS (« Lilylearn »), destinée aux professionnels de la rééducation du langage et de la communication (orthophonistes, logopèdes et professionnels assimilés). Elle est mise à la disposition de ces professionnels et des structures qui les emploient (les « Clients ») dans le cadre d'un abonnement régi par les Conditions Générales de Vente de LilyDocta (les « CGV »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « CGU ») définissent les règles d'accès et d'utilisation du Service par toute personne physique qui l'utilise, quel que soit son rôle : professionnel, collaborateur d'un professionnel, ou patient et représentant légal d'un patient invité par son professionnel. Elles complètent les CGV, qui prévalent en cas de contradiction dans les relations entre Lilylearn et le Client.

Article 1. Définitions

« Client » : le professionnel ou la structure titulaire de l'abonnement au Service, tel que défini dans les CGV.

« Compte » : l'espace personnel permettant à un Utilisateur d'accéder au Service au moyen d'identifiants.

« Administrateur » : l'Utilisateur Professionnel désigné par le Client pour gérer l'abonnement, les Comptes et les accès de la structure.

« Utilisateur Professionnel » : le Client lorsqu'il est une personne physique, et toute personne autorisée par le Client à utiliser le Service dans le cadre de son activité professionnelle (professionnel de la rééducation, collaborateur, remplaçant, salarié, stagiaire).

« Utilisateur Patient » : tout patient du Client, ou le représentant légal d'un patient, invité par un Utilisateur Professionnel à accéder à certaines fonctionnalités du Service, notamment pour réaliser des activités à distance.

« Utilisateur » : tout Utilisateur Professionnel ou Utilisateur Patient.

« Service » : la solution logicielle LilyDocta, accessible via le site www.lilydocta.com et les applications LilyDocta (la « Plateforme »), ainsi que ses fonctionnalités et contenus.

« Contenus Utilisateur » : toute donnée, information, document, image, enregistrement ou autre contenu saisi, importé ou généré dans le Service par un Utilisateur.

« Matériel Lilémo » : les produits physiques Lilémo vendus séparément par Lilylearn sous leurs propres conditions.

Article 2. Acceptation et opposabilité

2.1 L'utilisation du Service implique l'acceptation pleine et entière des CGU. Tout Utilisateur les accepte lors de la création ou de l'activation de son Compte, par une case à cocher ou tout moyen équivalent, et à chaque utilisation du Service.

2.2 L'Utilisateur qui n'accepte pas les CGU doit s'abstenir d'utiliser le Service.

2.3 Les Utilisateurs Professionnels utilisent le Service sous la responsabilité du Client, dans les limites de l'abonnement souscrit et conformément aux CGV. Les Utilisateurs Patients y accèdent dans le cadre de leur prise en charge par leur professionnel, qui demeure leur seul interlocuteur.

2.4 Lilylearn peut modifier les CGU dans les conditions de l'article 15.

Article 3. Nature du Service et rôle du professionnel

3.1 Outil d'aide à la pratique. Le Service est un support d'activité destiné aux professionnels. Il propose des activités, des contenus et des fonctionnalités de suivi que le professionnel choisit, adapte et interprète librement, sous sa seule responsabilité, en fonction de chaque patient et conformément à ses compétences et à ses règles professionnelles.

3.2 Absence d'avis médical. Le Service ne fournit ni avis médical, ni diagnostic, ni prescription, ni recommandation thérapeutique. Les indicateurs, scores, synthèses et suggestions qu'il restitue, y compris lorsqu'ils sont produits par des traitements automatisés, sont des aides à l'organisation et au suivi ; ils ne constituent pas des résultats cliniques et ne se substituent ni au jugement du professionnel, ni à ses bilans, ni à ses séances. Le Service n'est pas un dispositif médical.

3.3 Utilisateurs Patients. Les activités proposées aux Utilisateurs Patients sont sélectionnées par leur professionnel, dans le cadre de leur prise en charge. Elles ne remplacent pas les séances ni le suivi par le professionnel. Toute question relative à la prise en charge, aux activités ou aux résultats est adressée au professionnel. En cas d'urgence ou de difficulté de santé, l'Utilisateur Patient s'adresse aux services compétents et non au Service.

3.4 Évolutions. Lilylearn fait évoluer librement le Service, ses fonctionnalités et ses contenus.

Article 4. Catégories d'Utilisateurs et Comptes

4.1 Administrateur. L'Administrateur crée, paramètre, suspend et supprime les Comptes des Utilisateurs Professionnels de sa structure, dans la limite de l'abonnement, et gère les paramètres de la structure. Il répond, avec le Client, de l'utilisation qui en est faite.

4.2 Utilisateurs Professionnels. Chaque Utilisateur Professionnel dispose d'un Compte personnel et nominatif. Il déclare disposer des qualifications, titres et autorisations requis pour exercer son activité dans le pays où il l'exerce et être autorisé par le Client à utiliser le Service. Un Compte ne peut être utilisé que par la personne à laquelle il a été attribué.

4.3 Utilisateurs Patients. L'accès d'un Utilisateur Patient est créé ou activé à l'initiative d'un Utilisateur Professionnel, qui en détermine l'étendue et la durée. Lorsque le patient est mineur ou fait l'objet d'une mesure de protection, l'accès est créé au nom de son représentant légal, qui en assume l'usage et supervise son utilisation par le patient. Les Utilisateurs Patients n'ont accès qu'aux fonctionnalités et contenus qui leur sont attribués par leur professionnel.

4.4 Capacité. L'Utilisateur déclare avoir la capacité juridique requise pour accepter les CGU ou, s'agissant d'un mineur, agir sous la responsabilité de son représentant légal qui les accepte pour son compte.

4.5 Informations. L'Utilisateur fournit des informations exactes et à jour lors de la création de son Compte et les maintient à jour.

Article 5. Identifiants et sécurité

5.1 Les identifiants sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur les conserve secrets, ne les communique à personne et utilise les moyens d'authentification proposés par le Service.

5.2 Toute utilisation du Service au moyen des identifiants d'un Utilisateur est réputée effectuée par cet Utilisateur.

5.3 L'Utilisateur informe sans délai le Client (pour les Utilisateurs Professionnels), son professionnel (pour les Utilisateurs Patients) et Lilylearn de toute perte, vol ou utilisation non autorisée de ses identifiants, et de tout incident de sécurité dont il a connaissance. Lilylearn peut alors suspendre l'accès concerné.

5.4 L'Utilisateur se déconnecte à l'issue de chaque session sur un équipement partagé et veille à la sécurité de ses équipements.

Article 6. Règles d'utilisation

6.1 Usage conforme. L'Utilisateur utilise le Service de manière loyale, conformément aux CGU, à la loi, à l'ordre public, aux droits des tiers et, pour les Utilisateurs Professionnels, aux règles professionnelles et déontologiques qui leur sont applicables, notamment en matière de secret professionnel.

6.2 Interdictions. Il est notamment interdit à tout Utilisateur : (a) d'accéder ou de tenter d'accéder à des données, Comptes ou fonctionnalités qui ne lui sont pas destinés ; (b) de partager, prêter ou céder son Compte ; (c) de copier, reproduire, adapter, décompiler, extraire ou diffuser le Service ou ses contenus hors des cas expressément autorisés ; (d) d'utiliser des moyens automatisés (robots, scripts, extraction massive) non autorisés par Lilylearn ; (e) de perturber, surcharger ou compromettre le fonctionnement ou la sécurité du Service ; (f) d'introduire des programmes malveillants ; (g) de saisir ou diffuser des contenus illicites, diffamatoires, discriminatoires, violents ou portant atteinte à la dignité, à la vie privée ou aux droits de tiers ; (h) d'usurper l'identité d'un tiers ; (i) d'utiliser le Service à des fins autres que la pratique professionnelle du Client ou la prise en charge dont bénéficie l'Utilisateur Patient, notamment à des fins commerciales, de démarchage ou de développement d'un service concurrent ; (j) de contourner les mesures techniques de protection ; (k) de supprimer ou altérer les mentions de propriété.

6.3 Usage par les mineurs. Le Service n'est pas destiné à être utilisé par un mineur sans la supervision de son représentant légal ou de son professionnel.

6.4 Signalement. Tout Utilisateur peut signaler à Lilylearn, à l'adresse indiquée à l'article 17, tout contenu ou comportement contraire aux CGU. Lilylearn traite les signalements avec diligence et peut prendre toute mesure appropriée.

Article 7. Contenus Utilisateur et données des patients

7.1 Responsabilité. Chaque Utilisateur est seul responsable des Contenus Utilisateur qu'il saisit ou importe et de leur licéité, exactitude et pertinence. Lilylearn n'exerce aucun contrôle a priori sur les Contenus Utilisateur et n'en vérifie ni la qualité ni la conformité.

7.2 Minimisation et secret. Les Utilisateurs Professionnels ne saisissent dans le Service que les données strictement nécessaires à l'utilisation des fonctionnalités, dans le respect du secret professionnel et des droits des patients. Ils s'abstiennent d'y stocker des données ou documents sans lien avec la prise en charge assurée au moyen du Service.

7.3 Dossier patient. Le Service ne constitue pas le dossier du patient au sens de la réglementation applicable au professionnel ; il appartient à celui-ci de tenir et de conserver ses dossiers par ses propres moyens, y compris en demandant la restitution des données dans les conditions prévues par les CGV.

7.4 Licence. L'Utilisateur concède à Lilylearn, pour la durée nécessaire à la fourniture du Service au Client, une licence non exclusive et gratuite d'héberger, reproduire, traiter et afficher les Contenus Utilisateur dans la seule mesure nécessaire au fonctionnement, à la sécurité et à l'amélioration du Service, dans les conditions prévues par les CGV et la Politique de confidentialité.

7.5 Contenus des Utilisateurs Patients. Les données produites par un Utilisateur Patient au cours des activités (réponses, résultats, enregistrements le cas échéant) sont mises à la disposition de son professionnel dans le cadre de sa prise en charge. Le professionnel en est le responsable de traitement.

7.6 Retrait. Lilylearn peut retirer ou rendre inaccessible tout Contenu Utilisateur manifestement illicite ou contraire aux CGU, et en informe l'Utilisateur ou le Client concerné, sauf interdiction légale.

Article 8. Fonctionnalités reposant sur des traitements automatisés

Certaines fonctionnalités du Service peuvent reposer sur des traitements automatisés, y compris des techniques d'intelligence artificielle (par exemple pour proposer des activités, analyser des réponses ou produire des synthèses). Ces fonctionnalités sont identifiées comme telles lorsque la réglementation l'exige. Leurs résultats sont fournis à titre indicatif, peuvent comporter des erreurs et doivent être vérifiés par le professionnel, qui conserve seul la décision. Aucune décision produisant des effets juridiques ou affectant significativement une personne n'est prise par le Service de manière exclusivement automatisée.

Article 9. Propriété intellectuelle

9.1 Le Service, la Plateforme et l'ensemble de leurs éléments (logiciels, bases de données, interfaces, activités, contenus pédagogiques, textes, images, sons, marques, logos) sont la propriété exclusive de Lilylearn ou de ses concédants et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

9.2 Lilylearn concède à chaque Utilisateur, pour la durée de son accès, un droit personnel, non exclusif et non transférable d'utiliser le Service conformément aux CGU et, pour les Utilisateurs Professionnels, dans les limites de l'abonnement du Client. Aucun autre droit n'est concédé.

9.3 Toute reproduction, représentation, adaptation, extraction ou exploitation non autorisée du Service ou de ses contenus, en tout ou partie, est interdite et peut donner lieu à des poursuites civiles et pénales.

9.4 Les suggestions d'amélioration communiquées par les Utilisateurs peuvent être librement utilisées par Lilylearn.

Article 10. Données à caractère personnel

10.1 Données des patients. Les données relatives aux patients (y compris les données produites par les Utilisateurs Patients) sont traitées sous la responsabilité du professionnel ou de la structure qui assure la prise en charge, en qualité de responsable de traitement ; Lilylearn agit en qualité de sous-traitant pour son compte, conformément à l'accord de traitement des données annexé aux CGV. Les patients et leurs représentants légaux exercent leurs droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité) auprès de leur professionnel ; Lilylearn transmet à celui-ci toute demande qu'elle recevrait directement.

10.2 Données de Compte. Lilylearn traite, en qualité de responsable de traitement, les données nécessaires à la création et à la gestion des Comptes, à la sécurité, à l'assistance et à l'amélioration du Service, ainsi que les données techniques de connexion. Les modalités de ces traitements, leur base légale, leur durée de conservation et les droits des personnes sont décrits dans la Politique de confidentialité accessible sur la Plateforme.

10.3 Hébergement. Les données sont hébergées au sein de l'Union européenne, auprès d'hébergeurs disposant des certifications requises pour l'hébergement de données de santé lorsque la réglementation l'exige.

10.4 Contact. Toute question relative aux données à caractère personnel peut être adressée à Lilylearn à l'adresse indiquée à l'article 17.

Article 11. Disponibilité et maintenance

11.1 Lilylearn met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer l'accès au Service en continu, sans garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreur.

11.2 L'accès peut être suspendu pour maintenance, sécurité ou évolution, Lilylearn s'efforçant d'en limiter la durée et d'en informer les Utilisateurs lorsque cela est possible.

11.3 L'Utilisateur fait son affaire de son équipement, de sa connexion à Internet et des logiciels tiers nécessaires à l'accès au Service, dont les prérequis sont indiqués sur la Plateforme. Le Matériel Lilémo, lorsqu'il est utilisé avec le Service, relève de ses propres conditions.

Article 12. Responsabilité

12.1 Lilylearn est tenue d'une obligation de moyens. Elle n'est pas responsable : des Contenus Utilisateur ; des décisions et actes professionnels des Utilisateurs Professionnels ; de l'usage du Service non conforme aux CGU ; des dysfonctionnements imputables à l'équipement, à la connexion ou aux logiciels tiers de l'Utilisateur ; des interruptions liées à la maintenance, à un cas de force majeure ou au fait d'un tiers ; des dommages indirects.

12.2 Dans ses relations avec le Client et les Utilisateurs Professionnels, la responsabilité de Lilylearn est régie par les CGV.

12.3 À l'égard des Utilisateurs Patients, qui bénéficient du Service gratuitement dans le cadre de leur prise en charge, la responsabilité de Lilylearn est limitée aux dommages directs résultant d'une faute prouvée de sa part, dans la mesure permise par la loi applicable. Rien dans les CGU ne limite la responsabilité de Lilylearn en cas de dommage corporel, de faute lourde ou dolosive, ou dans les cas où la loi applicable interdit une telle limitation.

12.4 L'Utilisateur est responsable de tout dommage causé à Lilylearn ou à des tiers par son utilisation du Service en violation des CGU.

Article 13. Suspension et suppression des Comptes

13.1 Lilylearn peut suspendre ou supprimer, sans préavis en cas d'urgence ou de manquement grave, et après notification dans les autres cas, l'accès d'un Utilisateur qui contrevient aux CGU, dont le Compte présente un risque de sécurité, ou sur demande du Client ou d'une autorité compétente.

13.2 Le Client et l'Administrateur peuvent à tout moment suspendre ou supprimer les Comptes des Utilisateurs Professionnels de leur structure. Le professionnel peut à tout moment mettre fin à l'accès d'un Utilisateur Patient.

13.3 L'accès de tous les Utilisateurs prend fin à l'expiration ou à la résiliation de l'abonnement du Client. Le sort des données est régi par les CGV et par la Politique de confidentialité.

13.4 Un Utilisateur Patient peut demander la fermeture de son accès à son professionnel ou à Lilylearn ; cette demande est sans effet sur les données conservées par le professionnel au titre de ses obligations.

Article 14. Durée

Les CGU s'appliquent à l'Utilisateur pendant toute la durée de son accès au Service. Les articles 7.4, 9, 10, 12 et 16 demeurent applicables après la fin de l'accès dans la mesure nécessaire.

Article 15. Modification des CGU

Lilylearn peut modifier les CGU à tout moment, notamment pour tenir compte des évolutions du Service, de la réglementation ou des pratiques. Les Utilisateurs sont informés de toute modification

substantielle par tout moyen utile (notification sur la Plateforme ou courriel) avant son entrée en vigueur. La poursuite de l'utilisation du Service après l'entrée en vigueur des CGU modifiées vaut acceptation. L'Utilisateur qui les refuse cesse d'utiliser le Service et peut demander la fermeture de son Compte.

Article 16. Droit applicable et litiges

16.1 Les CGU sont régies par le droit français.

16.2 Tout différend relatif aux CGU fait l'objet d'une recherche de solution amiable préalable ; toute réclamation peut être adressée à Lilylearn à l'adresse indiquée à l'article 17.

16.3 Pour le Client et les Utilisateurs Professionnels, les litiges sont soumis aux juridictions désignées par les CGV.

16.4 Lorsqu'un Utilisateur Patient a la qualité de consommateur, les stipulations des CGU s'appliquent sans préjudice des dispositions impératives de la loi de son pays de résidence habituelle ; il peut, à défaut de solution amiable, recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève Lilylearn, dont les coordonnées sont indiquées sur la Plateforme, et saisir la juridiction compétente selon les règles applicables.

Article 17. Contact

Lilylearn SAS, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 848 088 993, dont le siège social est situé 1-3 Place Martin Levasseur, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, France. Courriel : serviceclient@lilylearn.fr.

GENERAL TERMS OF USE

LilyDocta Service · published by Lilylearn SAS · Version dated 29 September 2026

These terms are drawn up in French and in English within a single document. In the event of any discrepancy of interpretation between the two versions, the French version shall prevail.

Preamble

LilyDocta is a software solution published by Lilylearn SAS ("Lilylearn"), intended for speech, language and communication therapy professionals (speech and language therapists, speech-language pathologists, logopedists and similar professionals). It is made available to those professionals and to the structures that employ them (the "Customers") under a subscription governed by the LilyDocta General Terms and Conditions of Sale (the "Terms of Sale").

These General Terms of Use (the "Terms of Use") set out the rules of access to and use of the Service by any natural person who uses it, whatever their role: professional, member of a professional's team, or patient and legal representative of a patient invited by their professional. They supplement the Terms of Sale, which prevail in the event of conflict in the relationship between Lilylearn and the Customer.

Article 1. Definitions

"Customer": the professional or structure holding the subscription to the Service, as defined in the Terms of Sale.

"Account": the personal area enabling a User to access the Service by means of credentials.

"Administrator": the Professional User designated by the Customer to manage the subscription, the Accounts and the access of the structure.

"Professional User": the Customer where it is a natural person, and any person authorised by the Customer to use the Service in the course of its professional activity (therapy professional, associate, locum, employee, trainee).

"Patient User": any patient of the Customer, or the legal representative of a patient, invited by a Professional User to access certain features of the Service, in particular to carry out activities remotely.

"User": any Professional User or Patient User.

"Service": the LilyDocta software solution, accessible via the website www.lilydocta.com and the LilyDocta applications (the "Platform"), together with its features and content.

"User Content": any data, information, document, image, recording or other content entered, imported or generated in the Service by a User.

"Lilémo Hardware": the Lilémo physical products sold separately by Lilylearn under their own terms.

Article 2. Acceptance and enforceability

2.1 Use of the Service implies full and entire acceptance of the Terms of Use. Every User accepts them when creating or activating their Account, by a tick box or any equivalent means, and on each use of the Service.

2.2 A User who does not accept the Terms of Use must refrain from using the Service.

2.3 Professional Users use the Service under the responsibility of the Customer, within the limits of the subscription taken out and in accordance with the Terms of Sale. Patient Users access it as part of their care by their professional, who remains their sole point of contact.

2.4 Lilylearn may amend the Terms of Use under the conditions of Article 15.

Article 3. Nature of the Service and role of the professional

3.1 Practice-support tool. The Service is a practice-support tool intended for professionals. It offers activities, content and monitoring features that the professional freely selects, adapts and interprets, under their sole responsibility, according to each patient and in accordance with their skills and professional rules.

3.2 No medical advice. The Service provides no medical advice, diagnosis, prescription or therapeutic recommendation. The indicators, scores, summaries and suggestions it returns, including where produced by automated processing, are aids to organisation and monitoring; they do not constitute clinical results and replace neither the professional's judgement, nor their assessments, nor their sessions. The Service is not a medical device.

3.3 Patient Users. The activities offered to Patient Users are selected by their professional, as part of their care. They do not replace sessions or monitoring by the professional. Any question relating to care, activities or results should be addressed to the professional. In the event of an emergency or a health difficulty, the Patient User should contact the competent services and not the Service.

3.4 Developments. Lilylearn is free to develop the Service, its features and its content.

Article 4. Categories of Users and Accounts

4.1 Administrator. The Administrator creates, configures, suspends and deletes the Accounts of the Professional Users of their structure, within the limits of the subscription, and manages the structure's settings. The Administrator is answerable, together with the Customer, for the use made of them.

4.2 Professional Users. Each Professional User has a personal, named Account. They represent that they hold the qualifications, titles and authorisations required to practise their activity in the country where they practise and that they are authorised by the Customer to use the Service. An Account may be used only by the person to whom it has been assigned.

4.3 Patient Users. A Patient User's access is created or activated at the initiative of a Professional User, who determines its scope and duration. Where the patient is a minor or subject to a protective measure, access is created in the name of their legal representative, who assumes its use and supervises its use by the patient. Patient Users have access only to the features and content assigned to them by their professional.

4.4 Capacity. The User represents that they have the legal capacity required to accept the Terms of Use or, in the case of a minor, that they act under the responsibility of their legal representative, who accepts them on their behalf.

4.5 Information. The User provides accurate and up-to-date information when creating their Account and keeps it up to date.

Article 5. Credentials and security

5.1 Credentials are strictly personal and confidential. The User keeps them secret, does not disclose them to anyone and uses the authentication means offered by the Service.

5.2 Any use of the Service by means of a User's credentials is deemed to have been made by that User.

5.3 The User informs without delay the Customer (for Professional Users), their professional (for Patient Users) and Lilylearn of any loss, theft or unauthorised use of their credentials, and of any security incident of which they become aware. Lilylearn may then suspend the access concerned.

5.4 The User logs out at the end of each session on shared equipment and ensures the security of their equipment.

Article 6. Rules of use

6.1 Compliant use. The User uses the Service fairly, in accordance with the Terms of Use, the law, public policy, third-party rights and, for Professional Users, the professional and ethical rules applicable to them, in particular regarding professional secrecy.

6.2 Prohibitions. It is prohibited for any User, in particular: (a) to access or attempt to access data, Accounts or features not intended for them; (b) to share, lend or transfer their Account; (c) to copy, reproduce, adapt, decompile, extract or distribute the Service or its content outside the cases expressly authorised; (d) to use automated means (robots, scripts, bulk extraction) not authorised by Lilylearn; (e) to disrupt, overload or compromise the operation or security of the Service; (f) to introduce malicious programs; (g) to enter or distribute content that is unlawful, defamatory, discriminatory, violent or that infringes the dignity, privacy or rights of third parties; (h) to impersonate a third party; (i) to use the Service for purposes other than the Customer's professional practice or the care received by the Patient User, in particular for commercial purposes, canvassing or the development of a competing service; (j) to circumvent technical protection measures; (k) to remove or alter proprietary notices.

6.3 Use by minors. The Service is not intended to be used by a minor without the supervision of their legal representative or their professional.

6.4 Reporting. Any User may report to Lilylearn, at the address stated in Article 17, any content or conduct contrary to the Terms of Use. Lilylearn handles reports diligently and may take any appropriate measure.

Article 7. User Content and patient data

7.1 Responsibility. Each User is solely responsible for the User Content they enter or import and for its lawfulness, accuracy and relevance. Lilylearn exercises no prior control over User Content and verifies neither its quality nor its compliance.

7.2 Minimisation and secrecy. Professional Users enter into the Service only the data strictly necessary for the use of the features, in compliance with professional secrecy and patients' rights. They refrain from storing in it data or documents unrelated to the care provided by means of the Service.

7.3 Patient record. The Service does not constitute the patient's record within the meaning of the regulations applicable to the professional; it is for the professional to keep and retain their records by their own means, including by requesting the return of data under the conditions set out in the Terms of Sale.

7.4 Licence. The User grants Lilylearn, for the period necessary to supply the Service to the Customer, a non-exclusive, royalty-free licence to host, reproduce, process and display User Content solely to the extent necessary for the operation, security and improvement of the Service, under the conditions set out in the Terms of Sale and the Privacy Policy.

7.5 Content of Patient Users. The data produced by a Patient User in the course of activities (answers, results, recordings where applicable) is made available to their professional as part of their care. The professional is the controller of that data.

7.6 Removal. Lilylearn may remove or make inaccessible any User Content that is manifestly unlawful or contrary to the Terms of Use, and informs the User or Customer concerned, unless prohibited by law.

Article 8. Features based on automated processing

Certain features of the Service may rely on automated processing, including artificial intelligence techniques (for example to suggest activities, analyse answers or produce summaries). These features are identified as such where regulations so require. Their results are provided for information only, may contain errors and must be verified by the professional, who alone retains the decision. No decision producing legal effects or significantly affecting a person is taken by the Service on a solely automated basis.

Article 9. Intellectual property

9.1 The Service, the Platform and all their components (software, databases, interfaces, activities, educational content, texts, images, sounds, trademarks, logos) are the exclusive property of Lilylearn or its licensors and are protected by intellectual property law.

9.2 Lilylearn grants each User, for the duration of their access, a personal, non-exclusive and non-transferable right to use the Service in accordance with the Terms of Use and, for Professional Users, within the limits of the Customer's subscription. No other right is granted.

9.3 Any unauthorised reproduction, representation, adaptation, extraction or exploitation of the Service or its content, in whole or in part, is prohibited and may give rise to civil and criminal proceedings.

9.4 Improvement suggestions communicated by Users may be freely used by Lilylearn.

Article 10. Personal data

10.1 Patient data. Data relating to patients (including data produced by Patient Users) is processed under the responsibility of the professional or structure providing the care, as controller; Lilylearn acts as processor on its behalf, in accordance with the data processing agreement appended to the Terms of Sale. Patients and their legal representatives exercise their rights (access, rectification, erasure, objection, restriction, portability) with their professional; Lilylearn forwards to the professional any request it receives directly.

10.2 Account data. Lilylearn processes, as controller, the data necessary for the creation and management of Accounts, security, support and improvement of the Service, as well as technical connection data. The details of that processing, its lawful basis, retention periods and the rights of data subjects are described in the Privacy Policy available on the Platform.

10.3 Hosting. Data is hosted within the European Union, with hosting providers holding the certifications required for the hosting of health data where regulations so require.

10.4 Contact. Any question relating to personal data may be sent to Lilylearn at the address stated in Article 17.

Article 11. Availability and maintenance

11.1 Lilylearn uses reasonable endeavours to ensure continuous access to the Service, without warranting uninterrupted or error-free operation.

11.2 Access may be suspended for maintenance, security or development, Lilylearn endeavouring to limit the duration and to inform Users where possible.

11.3 The User is responsible for their equipment, Internet connection and the third-party software required to access the Service, the requirements for which are stated on the Platform. Lilémo Hardware, where used with the Service, is governed by its own terms.

Article 12. Liability

12.1 Lilylearn is bound by a best-endeavours obligation only. It is not liable for: User Content; the professional decisions and acts of Professional Users; use of the Service not in accordance with the Terms of Use; malfunctions attributable to the User's equipment, connection or third-party software; interruptions due to maintenance, force majeure or the act of a third party; indirect loss.

12.2 In its relations with the Customer and Professional Users, Lilylearn's liability is governed by the Terms of Sale.

12.3 Towards Patient Users, who benefit from the Service free of charge as part of their care, Lilylearn's liability is limited to direct loss resulting from a proven fault on its part, to the extent permitted by applicable law. Nothing in the Terms of Use limits Lilylearn's liability for personal injury, gross negligence or wilful misconduct, or where applicable law prohibits such a limitation.

12.4 The User is liable for any damage caused to Lilylearn or to third parties by their use of the Service in breach of the Terms of Use.

Article 13. Suspension and deletion of Accounts

13.1 Lilylearn may suspend or delete, without notice in the event of urgency or serious breach, and after notice in other cases, the access of a User who breaches the Terms of Use, whose Account presents a security risk, or at the request of the Customer or of a competent authority.

13.2 The Customer and the Administrator may at any time suspend or delete the Accounts of the Professional Users of their structure. The professional may at any time end a Patient User's access.

13.3 The access of all Users ends on expiry or termination of the Customer's subscription. The fate of the data is governed by the Terms of Sale and the Privacy Policy.

13.4 A Patient User may ask their professional or Lilylearn to close their access; that request has no effect on the data retained by the professional under their obligations.

Article 14. Term

The Terms of Use apply to the User for the entire duration of their access to the Service. Articles 7.4, 9, 10, 12 and 16 remain applicable after the end of access to the extent necessary.

Article 15. Amendment of the Terms of Use

Lilylearn may amend the Terms of Use at any time, in particular to take account of developments in the Service, regulations or practices. Users are informed of any substantial amendment by any appropriate means (notification on the Platform or email) before it takes effect. Continued use of the Service after the amended Terms of Use take effect constitutes acceptance. A User who refuses them ceases to use the Service and may request the closure of their Account.

Article 16. Governing law and disputes

16.1 The Terms of Use are governed by French law.

16.2 Any dispute relating to the Terms of Use is first subject to an attempt at amicable settlement; any complaint may be sent to Lilylearn at the address stated in Article 17.

16.3 For the Customer and Professional Users, disputes are submitted to the courts designated by the Terms of Sale.

16.4 Where a Patient User is a consumer, the provisions of the Terms of Use apply without prejudice to the mandatory provisions of the law of their country of habitual residence; failing an amicable solution, they may refer the matter free of charge to the consumer mediator to which Lilylearn

belongs, whose contact details are stated on the Platform, and bring proceedings before the competent court under the applicable rules.

Article 17. Contact

Lilylearn SAS, a French simplified joint-stock company registered with the Bobigny Trade and Companies Register under number 848 088 993, with its registered office at 1-3 Place Martin Levasseur, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, France. Email: serviceclient@lilylearn.fr.